



Condizioni Generali di Vendita e Garanzia del Prodotto

La sottoscritta ditta (committente/acquirente) ordina e/o acquista dalla ECAT s.r.l. o da concessionario autorizzato i prodotti marchiati ECAT, obbligandosi a osservare le seguenti clausole e condizioni.

Le presenti condizioni generali (di seguito le “Condizioni”) hanno per oggetto la vendita da parte della società ECAT s.r.l., con sede legale in Mondovì, via Bologna, 5, P.I. 00206980047, (d’ora in poi “ECAT”) dei prodotti commercializzati da ECAT (d’ora in poi “Prodotti”) ai propri clienti (d’ora in poi “Committente”). Le Condizioni s’intendono parte integrante del modulo di conferma d’ordine d’acquisto dei Prodotti sottoscritto dalla Committente (d’ora in poi “Ordine”). Le condizioni di vendita applicabili a un Ordine concernente i Prodotti sono le Condizioni in vigore al momento dell’invio dell’Ordine stesso. ECAT si riserva il diritto di variare le Condizioni, in qualsiasi momento e senza previa comunicazione. Gli acquirenti potranno prendere visione delle Condizioni ogni volta che desiderino inviare un Ordine (le Condizioni sono consultabili al seguente link www.ecat.it). Qualsiasi modifica alle Condizioni richiesta dal cliente sarà valida ed efficace solo se confermata da ECAT per iscritto.

L’accettazione dell’ordine implica l’accettazione delle presenti Condizioni.

Art. 1 – Oggetto

- Il contratto ha per oggetto la vendita dei prodotti ECAT e si intenderà concluso al momento della ricezione (via posta e/o email) dell’accettazione dell’ordine ovvero in mancanza di comunicazione al momento della consegna all’acquirente del prodotto oggetto del contratto.
- A causa dell’evoluzione tecnica le caratteristiche dei prodotti possono essere soggetti a modifiche senza alcun preavviso e obbligo di comunicazione.

Art. 2 – Modalità e termini di consegna

- L’ordine in oggetto potrà essere evaso dalla ECAT entro il termine massimo di 90 giorni dalla ricezione (ad eccezione dei prodotti su specifica), salvo eventuali ritardi derivanti da forza maggiore; in caso di ritardo nella consegna, la vendita si intenderà non conclusa e/o risolta senza che ciò comporti alcun indennizzo o risarcimento danni a carico della ECAT, cui la Committente espressamente rinuncia.
- In ogni caso, la Committente, sin d’ora, accetta e riconosce che la ECAT avrà facoltà di non dare conto alla consegna della fornitura qualora, al momento previsto per la consegna, la medesima non abbia puntualmente onorato ogni impegno, anche per ordini o vendite precedentemente effettuati con ECAT, e risulti ancora debitrice di somme e/o pagamenti scaduti, a qualsiasi titolo dovuti.
- La Committente dichiara di essere a conoscenza che alla ECAT appartengono tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti venduti ai sensi delle presente Condizioni. Salvo diverso accordo scritto con la Committente, la vendita dei

prodotti non conferisce alla Committente alcun diritto di uso e/o licenza rispetto ai diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti.

- La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente, in quanto la ECAT avrà assolto ogni sua obbligazione con la consegna della merce al vettore o spedizioniere, anche se scelto da quest'ultima, salvo l'espressa richiesta di un'assicurazione sulla spedizione a carico del Committente.

Art. 3 – Prezzo

I prezzi dei prodotti, del servizio offerto, le tasse, le spese di trasporto, l'assicurazione e l'installazione saranno quelli indicati sulla fattura.

Art. 4 – Pagamento e modalità

La Committente si obbliga a effettuare i pagamenti dovuti con le modalità e i termini indicati nell'Ordine di acquisto.

In mancanza di tali indicazioni il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente alla consegna.

- Salvo diversa pattuizione scritta, i pagamenti devono sempre essere effettuati presso la sede della ECAT, per cui in caso di eventuale smarrimento o sottrazione di titoli di credito inviati alla Committente, l'obbligazione del pagamento sarà in ogni caso dovuta.
- Il pagamento eseguito a mani dei concessionari di vendita, rappresentanti e ausiliari avrà effetto liberatorio per la Committente unicamente con la ricezione della somma di denaro e/o dei titoli di credito da parte della ECAT, e con il conseguente buon fine degli stessi.
- Il ritardato pagamento, anche per precedenti forniture, in ogni caso, darà diritto e facoltà alla ECAT di sospendere o annullare eventuali ulteriori spedizioni.

Art. 5 – Reclami e variazioni ordine

- Eventuali reclami sulla merce consegnata dovranno essere fatti nel termine di 8 giorni dal ricevimento della stessa tramite il modulo RMA presente al seguente indirizzo <https://www.ecat.it/area-riservata> – decorso tale termine la merce è da considerarsi accettata e immune da vizi o difetti e idonea all'uso.
- In caso di prodotto difettoso la ECAT potrà provvedere a sua scelta di effettuare la riparazione con sostituzione dei componenti viziati o in alternativa con la sostituzione dell'intero prodotto. In ogni caso la Committente dovrà essere espressamente e preventivamente autorizzata per iscritto tramite PEC dalla ECAT a rendere il prodotto difettato; in mancanza di tale autorizzazione, il reso non sarà accettato.
- I tempi di intervento e di risposta da parte della ECAT possono variare a seconda del luogo ove è situato il prodotto. Il Committente acquirente dovrà autorizzare la ECAT a esaminare il prodotto presso la sua sede. Il costo dell'intervento e di eventuali parti e/o prodotti da sostituire, se non coperto da garanzia, è posto a carico dell'acquirente.
- Non sono previsti interventi di riparazione al di fuori dell'orario lavorativo locale, nel fine settimana, o nei giorni di festa nazionale.

- In ogni caso sono esclusi dal presente contratto modifiche alla configurazione del prodotto, riallocazione, manutenzione preventiva, beni di consumo, trasferimento dati o di software, lavori non ritenuti necessari da ECAT.

Art. 6 – Luogo di pagamento

Luogo di pagamento di ogni corrispettivo dovuto dalla Committente è la sede legale della ECAT.

Art. 7 – Risoluzione e ritardato pagamento

- Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, ECAT potrà risolvere il contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte, se l'acquirente non provvederà al pagamento entro i termini stabiliti, ovvero diventi insolvente, sia oggetto di procedimenti concorsuali, sia posta in liquidazione, ceda o trasferisca alcuno dei suoi obblighi derivanti dal presente contratto a terzi, senza autorizzazione scritta da parte della ECAT.
- Per tutte le somme non corrisposte nei termini di scadenza indicati nel presente ordine, la committente si obbliga a corrispondere a ECAT, salvo danni ulteriori, a semplice richiesta, interessi moratori determinati al tasso Euribor più sette punti percentuale così come previsto dall'art. 5 d.lgs n° 231/2002, senza necessità di alcuna messa in mora da parte della ECAT.

Art. 8 – Legislazione e foro territoriale competente

- Le parti concordemente dichiarano di voler applicare per ogni controversia e/o interpretazione del presente contratto le norme e i principi del diritto italiano.
- Le parti concordano altresì che, anche in deroga all'ordinaria competenza territoriale e con espressa esclusione di ogni altro foro previsto anche in via alternativa sia generale che facoltativo, ex art. 20 cpc, in caso di controversia, sia per quanto previsto nella presente commissione che per quanto attiene ai rapporti di vendita inerenti ECAT, sarà competente esclusivamente il Foro di Cuneo anche per ciò che concerne l'interpretazione, esecuzione o risoluzione del rapporto di vendita. Il pagamento effettuato a mezzo titoli (che in ogni caso non sostituiranno novazione del credito), anche a seguito di successivi accordi, non determinerà deroga alcuna del foro esclusivo di cui sopra, anche se i titoli verranno emessi con l'indicazione di un luogo diverso.

Art. 9 – Obbligo di cooperazione

L'acquirente si impegna a comunicare ogni ragionevole informazione utile al corretto funzionamento del prodotto, prestando la propria cooperazione e autorizzazione all'accesso alla ECAT al fine di consentire a questa di adempiere ai propri obblighi contrattuali.

Art. 10 – Cessione del contratto

- La ECAT potrà stipulare sub-contratti, cedere o trasferire il contratto e/o i propri obblighi/diritti da esso derivanti, in tutto o in parte, a terzi, senza necessità di comunicazione e/o autorizzazione da parte del committente/acquirente.

- È fatto divieto al committente/acquirente di cedere o trasferire alcuno dei suoi obblighi derivanti dal presente contratto a terzi, senza autorizzazione scritta da parte della ECAT.

Art. 11 – Garanzia prodotto

La ECAT garantisce i prodotti contraddistinti dal marchio ECAT per la durata di 12 mesi dalla data di uscita dal magazzino ECAT, i ricambi per 90 giorni dalla data di acquisto. Esclusivamente per le campane (articoli contraddistinti dal codice BLL05XXXXX, BLL15XXXXX) 60 mesi. La validità della garanzia è legata al numero di serie (Serial No) indicato sul prodotto e alla genuinità dell'etichetta che lo indica; in caso di asportazione o danneggiamento dell'etichetta che riporta il numero seriale, il cliente non potrà far valere la garanzia sul prodotto.

Non sono coperti da garanzia:

1. i prodotti installati da personale o concessionari non autorizzati;
2. tutte le parti avariate e/o danneggiate per non corretto utilizzo del bene da parte dell'acquirente, per cattiva o errata installazione o manutenzione, per trascuratezza o incapacità d'uso, per manomissioni di personale non autorizzato e, comunque, per cause non dipendenti da errore di fabbricazione e comunque non riferibili ad ECAT;
3. le avarie del prodotto o delle sue componenti dovute a: fulmini, incendi corti circuiti, atti vandalici, caso fortuito, malfunzionamenti del sistema locale;
4. la perdita e/o la cancellazione ancorché parziale di tutti i dati registrati e/o contenuti nel prodotto;
5. eventuali incompatibilità tra i software di funzionamento ECAT e gli impianti del committente.

In caso di difetto durante il periodo di garanzia, la ECAT si impegna a sostituire o riparare gratuitamente quei pezzi che dovessero risultare difettosi all'origine.

- L'intervento necessario per il ripristino in funzionamento del prodotto avverrà in tempi ragionevoli compatibilmente con le esigenze organizzative della ECAT.
- La ECAT interviene e ripara utilizzando componenti nuovi o componenti equivalenti a nuovi, in conformità agli standard e alla pratica industriale.
- Trascorsi i termini sopra indicati, la garanzia decade e l'assistenza verrà prestata addebitando le parti sostituite e le spese di mano d'opera e trasporto dei materiali e del personale, secondo le tariffe riportate sui listini in possesso del personale tecnico.
- La garanzia è valida a condizione che:
 1. l'apparecchiatura sia stata acquistata presso ECAT o un concessionario autorizzato di vendita;
 2. sia dimostrabile l'acquisto da parte del consumatore presso l'azienda e/o il concessionario autorizzato mediante idonea documentazione fiscale.

La validità della garanzia decade automaticamente allo scadere del periodo sopra indicato.

- La ECAT non risponde per eventuali danni:

1. diretti o indiretti, e/o perdite consequenziali causate a persone o cose da avaria dell'apparecchiatura o conseguenti alla forzata sospensione nell'uso della stessa;
2. derivanti da perdita di affari, profitti, stipendi, compensi, risparmi;
3. derivanti dal mancato uso per avaria del prodotto quando l'intervento di riparazione effettuato da ECAT è avvenuto in tempi ragionevoli;
4. derivanti dalla perdita di dati e mancata copia di backup da parte dell'utente del prodotto;
5. danni evitabili con condotte ragionevoli da seguirsi per il normale uso del prodotto e secondo i consigli di ECAT;
6. derivanti dal prodotto e/o da singole componenti quando questi siano conseguenza di corto circuito, fulmini, incendi, atti vandalici, caso fortuito e forza maggiore.
7. nessuno è autorizzato a modificare i termini della presente garanzia o a rilasciarne altre, verbali o scritte.

Art. 12 – Legge privacy (legge 2016/679)

Il Regolamento (UE) 2016/679 stabilisce che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

ECAT s.r.l., Via Bologna, 5 - 12084 Mondovì (CN), Tel. 0174 551428

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'azienda ECAT s.r.l. per:

- Svolgimento delle normali attività ed erogazione dei servizi;
- Adempimento di obblighi fiscali, contabili o amministrativi (tra i quali adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio);
- Gestione della clientela (amministrazione della clientela, amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- Gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture selezione in rapporto alle necessità dell'impresa);
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- Finalità commerciali, di marketing e comunicazione;
- Ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- Invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale;
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti;
- Trattamento giuridico ed economico del personale.

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati società o persone esterne che svolgono attività strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto commerciale quali:

- istituti di credito
- consulenti e liberi professionisti, singoli ed associati o aziende

Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per una durata massima di 10 anni e/o fino alla conclusione del rapporto contrattuale.

Trasferimento dati

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dalla UE, anche mediante l'inserimento in database condivisi e gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo del Titolare. La gestione del database e il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili. Tutte le volte in cui i Suoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dell'UE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente Informativa Privacy, incluse, tra le altre, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo;

Natura dei dati e conseguenza della mancata comunicazione

Senza il trattamento e la comunicazione dei dati di natura obbligatoria per le descritte finalità, non si potrà fornire all'interessato i servizi e/o i prodotti richiesti, in tutto o in parte.

Anche ai sensi degli artt. 1341 e seguenti del c.c. la committente dichiara di avere letto attentamente e di accettare e di approvare specificatamente le obbligazioni di cui sopra, dichiara di aver visionato ed approvato le condizioni generali riportate sul sito (www.ecat.it) e in particolare: 1) oggetto; 2) modalità e termini di consegna; 3) prezzo, 4) pagamento e modalità; 5) reclami e variazioni d'ordine; 6) luogo di pagamento; 7) ritardato pagamento; 8) foro territoriale competente; 9) obbligo di cooperazione; 10) cessione del contratto; 11) garanzia prodotto; 12) legge privacy.